

La Dirección de **SYSLED SPAIN S.L.**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades **Diseño, Fabricación y Distribución de componentes eléctricos y luminaria LED** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

MISIÓN

- ❑ Llevar a cabo la fabricación y suministro de sus productos con el claro objetivo de cumplir con todas las necesidades y requisitos de sus clientes. Nuestro **compromiso con la mejora continua** y los plazos marcados nos permite asegurar el cumplimiento con los estándares de cada cliente ofreciendo las soluciones técnicas adecuadas a cada necesidad.
- ❑ Fomentar una cultura de empresa basada en la formación, responsabilidad ambiental y profesionalidad del equipo, el esfuerzo diario y la capacidad emprendedora como motores del crecimiento.
- ❑ Los productos de SYSLED están focalizados para obtener una mejora en la eficiencia energética, basado en nuestro compromiso **con la protección del Medio Ambiente, con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera, etc.)

VISIÓN

- ❑ Crecer de forma sostenible, afianzando nuestra posición Nacional y Europea.
- ❑ Poder ampliar el alcance de nuestro servicio, valorando la ampliación de nuevas líneas de negocio, con el fin de convertirnos en empresa de referencia en su sector.
- ❑ Todos nuestros productos vayan de la mano del desarrollo sostenible, creando sinergias positivas para nuestros productos y servicios, y repercutiendo de manera directa en nuestro desarrollo.
- ❑ Fomentar en todo el personal propio y subcontratado una cultura de **prevención de la contaminación**. La involucración de SYSLED y de cada uno de forma individual (a todos los niveles de la organización) en relación con la gestión ambiental son una herramienta clave para lograr una protección eficaz.

VALORES

- ⊕ Marcar la diferencia en todo lo que hacemos gracias a la pasión por ganar y a la creación de brechas respecto de nuestros competidores con disciplina, rapidez y una ejecución sin errores.
- ⊕ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros proyectos.
- ⊕ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- ⊕ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SGC de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- ⊕ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables a la Prestación del Servicio y los Aspectos Ambientales identificados por SYSLED.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Getafe, a 10 de Febrero de 2020

D^{ña}. M^{ra} Carmen Cervera Bernaldo de Quirós

Dirección de SYSLED SPAIN S.L.